

PROCÉDURE DE PRÉ-DEMANDE ET PRISE DE RDV EN MAIRIE DE BETSCHDORF

Pré-demande

1. Vous rendre sur le site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) : <https://ants.gouv.fr>
2. Compléter les données en suivant les instructions
3. En cas de timbre fiscal (Passeport ou perte de CNI), le mieux est de payer celui-ci directement sur le site sécurisé de l'ANTS. On peut également l'acheter dans un débit de tabac/presse (**les contacter directement car tous ne sont pas équipés du dispositif**)
4. Quand votre demande est validée, imprimer le récapitulatif (pour cela il suffit de cliquer sur le mot récapitulatif, indiqué en gras et souligné dans le texte de validation). Vous obtenez un numéro de pré-demande qui vous sera demandé pour la prise de RDV (voir ci-dessous)

Prise de rendez-vous

1. Vous rendre sur le site officiel de la ville de Betschdorf www.betschdorf.com (ou prise de RDV via le site de l'ANTS)
En bas de la page d'accueil, cliquer sur le carré «CNI / Passeport».
2. Compléter les données en suivant les instructions.
3. Choisir la date et heure du rendez-vous qui vous convient. Un numéro à 6 chiffres vous sera envoyé par SMS ou mail et permettra de confirmer le rendez-vous.

⚠ Les enfants doivent être présents au moment du dépôt du dossier

Documents à fournir

Préparer votre dossier en apportant le récapitulatif de la pré-demande (signature en mairie), si vous avez pu l'imprimer, sinon apporter le numéro de celui-ci :

- ▶ En cas de 1^{ère} demande, un acte de naissance de moins de 3 mois (sauf si la mairie de naissance est dématérialisée)
- ▶ Pour tout renouvellement, votre ancien titre
- ▶ Le timbre fiscal d'une valeur de 25 euros (uniquement CNI), pour les cas suivants :
 - En cas de perte, la déclaration de perte remplie, datée et signée (vous pouvez trouver le formulaire sur internet, ou le compléter en mairie).
 - En cas de vol, la déclaration de vol auprès de la gendarmerie, datée et signée par les 2 parties
- ▶ Un justificatif de domicile de moins d'un an à votre nom et avec l'adresse que vous aurez indiquée sur votre demande. Pour une personne majeure qui n'a pas de justificatif à son nom (à l'exception des épouses), merci de fournir :
 - une attestation d'hébergement datée et signée par la personne qui vous héberge (modèle sur internet).
Vous devez y habiter depuis plus de 3 mois
 - le justificatif de domicile de moins d'1 an de la personne qui vous héberge
 - la copie recto/verso de la pièce d'identité de la personne qui vous héberge
- ▶ Une photo de moins de 6 mois, qui sera découpée en mairie

Remise de titre

- ▶ Après dépôt du dossier, comptez **3 à 5 semaines** pour recevoir le SMS qui vous indique que votre titre est arrivé en mairie (1 titre = 1 SMS). A compter de ce SMS, vous avez 3 mois pour récupérer le titre **avant sa destruction**.
- ▶ Toute personne de plus de 12 ans, doit obligatoirement être présente à la remise de titre (reprise d'empreintes).
- ▶ Les remises de titres se font uniquement sur rendez-vous : www.betschdorf.com
- ▶ Dans le cas d'un renouvellement, n'oubliez pas de rapporter vos anciens titres pour destruction.

Maisons France Services

Pour toutes personnes qui ont des difficultés avec l'informatique ou qui n'ont pas accès à Internet, elles peuvent se faire aider par les Maisons France Services suivantes :

MAISONS FRANCE SERVICES

- Maison France Service
2 rue Marcel Bisch – 67470 SELTZ
Contact : 03 90 55 85 44 ou par courriel : franceservices@cc-plaine-rhin.fr

- France Services DURRENBACH
1 rue de l'Obermatt – 67360 DURRENBACH
Contact : 03 67 83 01 35 ou par courriel : franceservices@sauer-pechelbronn.fr

- Maison des Associations et des Services
2 rue du Tribunal – 67160 WISSEMBOURG
Contact : 03 67 70 74 57 ou par courriel : franceservices@wissembourg.fr

- France Services HAGUENAU
2 rue des Sœurs - 67500 HAGUENAU
Contact : 03 68 41 91 36 ou par courriel : sp-haguenau@bas-rhin.gouv.fr